



Des Hommes et des Marques

Cabinet Conseil d'Affaires :
Accélérateur de performances
Globales par les expertises RH et digitales

NOTRE BOOK

NOTRE VISION

Transformer ► Réaliser & Exposer les pleins potentiels
Des Organisations ► Des Hommes et Des Marques.

NOTRE ADN-HKAPITAL EN 07 PILIERS

- RH / Industries des Savoirs & Des Apprentissages
- Informatique / Digital & Communication
- Industries Culturelles & Créatrices (ICC)
- Finance & Investissements
- Agroalimentaire
- Sports & Bien être
- Immobilier & Logement

A stylized 'HK' logo in a white rounded square, set against a background of blue and yellow diagonal stripes.

HK

506, rue Castelnaud, Avenue King – Akwa
BP : 4977 Douala – Cameroun
Http : www.mykapital.net
contact@mykapital.net

SOMMAIRE

▶▶ Mot du Fondateur	03
▶ Notre Raison d'être	04
▶▶ Notre vision	05
▶ Notre Mission	06
▶▶ Pourquoi choisir HKapital ?	07
▶ Nos Valeurs	09
▶▶ Notre Proposition de valeur	10
▶ Notre Présence	12
▶▶ Nos Expertises sectorielles	13
▶ Nos Métiers et Services aux entreprises	14
▶▶ Nos Solutions pour les particuliers	20



MOT DU FONDATEUR

HKapital a été fondée dans l'idée que l'Homme est le cœur, et la clé du développement. La mise à disposition des outils digitaux avancés dans le monde du travail et l'économie en général, est une opportunité qui tend à s'imposer. Nous avons à cœur de contribuer à la digitalisation des process de production en général, et de combiner la gestion des savoirs avec le numérique en particulier, pour accompagner notre cible à sa *next step* de développement.

Dans la capacité à délivrer de la valeur, la qualité des produits et services reste un facteur clé de réussite dans l'expression du plein potentiel d'une organisation. Au-delà de l'objet de la prestation, au bout du compte, il y a toujours une marque qui s'exprime, que l'on en prenne soin ou non, que l'on en ait conscience ou pas. Derrière les marques qui ont conquis le monde, se trouvent des Hommes au travail.

HKapital a vocation à sensibiliser les Hommes et les organisations sur l'importance de prendre conscience de sa marque et d'en prendre soin, comme une résultante des efforts de contribution des talents que fédèrent chaque entreprise et chaque projet.

Cette double conviction de cohabitations bénéfiques entre la Ressource Humaine et le Digital d'une part, et la Ressource Humaine et la marque entreprise d'autre part, conduit inévitablement à la conclusion suivante : l'Homme est au centre de la création de la valeur et du progrès.

A.C. Houla

NOTRE RAISON D'ETRE

Nous sommes engagés à accompagner les organisations dans les écosystèmes où elles se déploient. Nos leviers sont : l'optimisation de la gestion des ressources humaines, la mise en valeur des marques promues et l'accompagnement à la transition numérique.

Nous avons un engagement à la professionnalisation des Ressources Humaines afin de contribuer à la construction d'un marché de l'emploi sain et adapté aux besoins de nos économies.

Nous existons pour favoriser l'expression de la PME/PMI d'une part, et des talents dans toutes leurs formes d'expression, d'autre part. Nos démarches tiennent compte des environnements spécifiques. Nous développons des solutions qui prennent en considération à la fois les facteurs socioculturels et les évolutions technologiques. Nous favorisons les échanges de savoirs et de technologies à l'échelle intercontinentale.

NOTRE VISION

—+ *Transformer, réaliser et exposer les pleins potentiels
des organisations, des Hommes et des Marques* —+

Nous croyons en la mutualisation des savoirs et des capacités, et au financement participatif des projets à forte valeur ajoutée. HKapital se projette dans les 5 prochaines années comme le partenaire incontournable des PME/PMI qui opèrent leur transition numérique et organisationnelle en Afrique noire francophone.

Porteuse d'une culture d'éthique et d'inclusion dans les affaires, HKapital aspire d'ici 2028 à travers le développement des hommes et des marques à :

- Rendre disponible et opérationnelle pour nos clients, la plateforme d'échanges, de promotion des talents et marques la plus fréquentée de l'industrie du conseil, avec au moins 1 000 000 d'utilisateurs ;
- Accompagner efficacement 50 PME/PMI en transition de l'auto-emploi vers l'entreprise apprenante, avec réalisation des objectifs en chiffres d'affaires objets des engagements ;
- Assurer le leadership des entreprises du secteur privé dans la sous-région, en matière de financement de la professionnalisation de la main d'œuvre dans ses secteurs prioritaires ;
- Mettre en place 7 laboratoires d'innovation dans nos métiers – cibles ;

Nous aspirons à accompagner nos clients et partenaires dans leur transformation et dans leur croissance grâce à nos plateformes RH et digitales associées.

NOTRE MISSION

Nous sommes un cabinet conseil d'affaires à dominance RH. Notre mission est de soutenir la croissance globale de l'économie au Cameroun en particulier et dans la sous - région Afrique noire francophone en général.

— Nous accompagnons les entrepreneurs individuels et les PME/PMI dans la structuration de leurs savoirs et de leurs organisations. Nous les conseillons dans la construction et la promotion de leurs marques. —

Aux particuliers, nous proposons un encadrement dans la formulation et la réalisation de leurs projets professionnels, et les conseillons dans le cadre de leur mobilité sur les marchés de l'emploi et de l'auto-emploi.

Nous sommes intéressés à accompagner prioritairement les juniors, mais aussi, à favoriser le partage des savoirs dans l'ensemble des marchés à travers la mobilité professionnelle des seniors.

Pourquoi choisir **HKAPITAL** ?

► Des expertises variées

Nous mobilisons un réseau d'intervenants qui vous enrichissent des meilleures pratiques dans leurs champs d'expertises respectifs, et vous font profiter d'expériences capitalisées et retransmises aux juniors.

Au cœur de notre ingénierie :

- Les RH, pour analyser et comprendre vos logiques de travail ;
- Le marketing, pour connaître et faire connaître vos marchés et vos marques ;
- La logistique, une approche rationnelle de vos process à digitaliser ;
- Le digital, un ensemble de solutions pour soutenir votre transition numérique.

7 ►►

Nos expertises sont disponibles avec une flexibilité étendue, du conseil externe à l'immersion. Nous intervenons de l'extérieur ou de l'intérieur de votre écosystème, en fonction des exigences et de la complexité des missions que vous nous confiez.

HK



► **Nous soutenons l'innovation et la professionnalisation**

Pour soutenir l'innovation, nous mettons en place 7 laboratoires dédiés à la promotion de métiers et secteurs d'activités stratégiques et à fort potentiel.

Nous favorisons dans les Laboratoires HKapital, l'expression des talents des plus jeunes de 15 à 25 ans qui représentent une génération des chefs d'entreprises de demain. Ils collaborent avec les seniors à l'effet de se constituer en pépinière. Nos seniors assurent un transfert et un partage de connaissances cumulées. À travers les projets, les formations et le coaching, nous préparons nos juniors à l'insertion professionnelle sur les marchés en demande.

8 ►►

► **Un partenaire de proximité**

Grâce à nos différents partenariats de représentations commerciales, nous amenons au plus près de nos clients, des savoirs - faire et technologies réadaptés à nos cultures et à nos marchés locaux et sous - régionaux, avec toutes leurs spécificités. Nous intervenons directement chez nos clients pour collecter l'information pertinente, analyser les besoins et apporter des solutions directement déployées avec les contraintes organisationnelles et culturelles de nos clients.

NOS VALEURS

Les 04 valeurs fondamentales qui nous mobilisent autour de nos clients sont : le bien-être pour tous, l'intégrité, l'innovation et la performance.

► **Le bien-être pour tous** : HKapital est un espace de vie agréable et sain, où s'expriment les singularités des collaborateurs. Nous favorisons l'inclusion des minorités et des défavorisés, le leadership féminin et l'expression des hauts potentiels. Nous tenons à maintenir nos équipes motivées et authentiques pour de meilleurs résultats dans nos projets.

► **L'intégrité** : parce que nous respectons tous nos engagements vis-à-vis de nos clients, nous nous associons les services d'experts et partenaires qui incarnent cette valeur. Nos process sont clairs et notre communication est transparente.

► **L'innovation** : nous sommes totalement inscrits dans notre époque et intégrons le changement comme une constante. Aussi, nous nous réinterrogeons et nous réinventons chaque jour pour proposer à notre marché les solutions qui s'adaptent aux réalités d'aujourd'hui et aux perspectives de demain.

► **La performance**: elle est essentielle dans la conduite de tous nos projets. Avec nos clients, nous sommes solidaires des objectifs de développement qui s'inscrivent dans le cadre de nos expertises. Chez nous, la performance et le respect des délais sont une culture.

NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

► Pour les organisations

HKapital adresse son offre aux entreprises et projets de très petite à moyenne taille qui souhaitent optimiser leur organisation ou valoriser leur marque employeur ou de produit/service, et qui se disposent à une transition numérique. Notre offre vise à accroître les performances globales de nos clients en volumes et en délais convenus d'accord parties.

Les TPE, PME/PMI, associations et groupes projets trouveront dans les collaborations avec HKapital, une écoute active et un engagement à soutenir une transition en profondeur basée en fonction de leurs besoins, sur 03 leviers de performance :

- Le diagnostic et le renforcement de leur structure organisationnelle, et de leur culture d'entreprise ;
- Le conseil et l'accompagnement à l'acquisition et au développement des compétences ;
- La transition numérique et la digitalisation des process.

En tant que Cabinet conseil d'affaires, nous accompagnons nos clients dans la réalisation de leurs chiffres d'affaires et leur développement commercial et marketing en général, en capitalisant sur 03 volets :

- La connaissance des marchés cibles et des concurrents pour le positionnement de marque ;
- Le renforcement des portefeuilles de services et offres de valeurs adaptés ;
- Le soutien à la refonte, la déclinaison et la réalisation des objectifs d'exploitation commerciale, projet et support.

Nos collaborations sont encadrées par des engagements mesurables qui apportent de la sérénité et une expérience client de qualité.

11 ►►

► Pour les particuliers

Salariés, artistes, artisans, entrepreneurs individuels et auto-employés en transition, constituent notre clientèle privilégiée.

L'expression des talents, des compétences et des expériences, le transfert et le partage de connaissances sur les marchés et entre différents marchés, représentent une opportunité de développement de nos écosystèmes cibles.

Nous encourageons les salariés et entrepreneurs à construire des projets professionnels solides et visionnaires ; nous leur apportons l'information nécessaire pour se mouvoir, et leur proposons un appui permanent ou ponctuel en fonction de leurs aspirations et de leurs objectifs professionnels.

Nous sensibilisons également les particuliers à l'importance de travailler sur l'attractivité de leur *personal branding* et à leur développement personnel en droite ligne avec leur vocation.

NOTRE PRESENCE

- ▶▶ **Un QG / Head Quater** : Douala – Cameroun, Akwa, Rue Castelnau
- ▶▶ **Une Couverture Géographique** : Nous couvrons les zones Afrique centrale francophone et Afrique de l'ouest francophone et anglophone, pour contribuer à la croissance durable des marchés et des économies.
- ▶▶ **Un Engagement Global** : HKapital garde également une ouverture sur le monde en sa qualité d'entreprise favorable au partage et transfert des connaissances, et engagée dans les économies digitalisées.



NOS EXPERTISES SECTORIELLES

HKapital investit des expertises et ressources digitales dans la promotion et l'accompagnement de sept (07) secteurs clés de l'économie, qui constituent son ADN :

- Les RH / les Industries des Savoirs et Apprentissages
- L'Informatique, le Digital et la Communication
- Les Industries Culturelles et Créatrices (ICC)
- La Finance & les Investissements
- L'Agroalimentaire
- Les Sports & le Bien être
- L'Immobilier & le Logement.

13 ►►

Nos apports s'évaluent en services à valeur ajoutée, en expertises 360° et en solutions participatives de financement.



NOS METIERS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

Nous nous déployons autour de 04 principaux champs d'expertise :

- L'accompagnement d'affaires et le développement de marque
- Le conseil en organisation
- Le développement des capacités
- Le digital et le *HR data management*

14 ▶▶

1. L'ACCOMPAGNEMENT D'AFFAIRES ET LE DEVELOPPEMENT DE MARQUE

▶ Positionnement de marque et connaissance de marchés

Nos consultants experts en marketing vous accompagnent dans la mise en place de dispositifs internes de connaissance de vos marchés et de vos concurrents.

Nous produisons également des études en externe pour vous accompagner à la définition de vos stratégies commerciales et marketing.

En tant qu'entreprise portée sur la visibilité des marques, nous disposons de l'expertise et d'outils modernes et digitaux de promotion de votre image partout où besoin se fait sentir. Aussi, nous vous accompagnons dans la définition de votre stratégie de visibilité entre autres à travers la représentation commerciale.

Vous pouvez faire appel à nos techniciens créatifs pour la production de vos contenus à diffuser dans le cadre de campagnes internes (culture d'entreprise et marketing RH) ou externes (marque employeur).

► Ingénierie et développement commercial

Nous vous accompagnons dans la structuration de vos offres de valeurs et de services, la constitution et le développement de votre portefeuille ou catalogue de services, et nous vous soutenons dans la mise en œuvre de vos plans de communication.

Mesurez la portée de vos publications digitales autour de vos produits et services et ajustez vos stratégies grâce à nos plateformes partenaires mises à disposition au plus près de vous.

15 ►►

Vous pouvez externaliser votre dispositif de prospection commerciale ou d'animation de votre force de vente. Nous accompagnons vos commerciaux sur le terrain et veillons au reporting périodique. Vos campagnes marketing et promotionnelles sont prises en charge de bout en bout grâce à nos réseaux de compétences mobilisés.

Pour une formule d'accompagnement 360°, nous sommes solidaires de l'atteinte de vos objectifs en chiffres d'affaires visés ou en portefeuilles clients qualifié.

Profitez également de nos offres en gérance mandatée pour vos unités d'exploitation en baisses de performances quantitatives ou qualitatives, et profitez d'un transfert de compétences total.

2. LE CONSEIL EN ORGANISATION

Diagnostic et accompagnement sur 04 axes majeurs : Organisation – Culture – Marques et Digital

Nous analysons ensemble vos activités, les forces et opportunités de votre organisation actuelle. Nous vous conseillons sur votre positionnement de demain en examinant les 04 axes prioritaires qui font la spécificité de notre démarche.

Nous vous accompagnons dans vos stratégies et conformément à vos politiques internes en apportant les données du marché, en intégrant vos contraintes et vos objectifs :

- Optimisation organisationnelle
- Culture d'entreprise et Marketing RH
- Renforcement et promotion de marque,

► Attraction des talents : recrutement, intégration et marque employeur

Attirez les meilleurs talents sous votre label en allégeant vos process de recrutement et en optimisant les parcours candidats. Maintenez en permanence la communication et les feedbacks avec vos candidats grâce aux plateformes dédiées de notre réseau. Profitez de tableaux de bord dynamiques pour le pilotage global de tous vos projets d'intégration des nouvelles recrues.

► Management de la performance

Pour vous accompagner dans la réalisation de vos performances organisationnelles, nos experts vous assistent dans la (re)définition des objectifs, du top management à l'opérationnel au sein de votre structure et par palier, dans l'exploitation ainsi que dans les déclinaisons aux unités et effectifs support.

Vous bénéficierez en plus de nos outils modernes et digitaux de suivi et évaluation pour toutes vos équipes. Dégagez les gaps de compétences de vos collaborateurs pour une meilleure visibilité sur leurs perspectives de développement.

3. LE DEVELOPPEMENT DES CAPACITES

17 ►►

► Notre engagement à la professionnalisation

Parce que les apprenants d'aujourd'hui sont les dirigeants de demain, nous sommes engagés à interfacier les systèmes d'apprentissages avec les environnements professionnels. Cette offre est adressée aux étudiants en fin de cycle, aux écoles de commerce et universités qui souhaitent professionnaliser leurs étudiants, et aux entreprises apprenantes.

Nous mettons en place des programmes de professionnalisation pour une génération de **15 à 25 ans** en leur offrant un espace d'innovation et d'apprentissage, et une expérience d'entreprise à capitaliser sur le marché de l'emploi et de l'entrepreneuriat.

Nous invitons ainsi les entreprises partenaires à se positionner en pourvoyeurs de solutions de développement de l'employabilité de notre cible en souscrivant à nos solutions de stages sponsorisés et cofinancés.

► **Ingénierie de la formation**

Cette offre s'adresse aux entreprises soucieuses de mettre en place des plans stratégiques de développement des capacités de leurs équipes, sur une ou plusieurs années. Grâce à l'expertise et à l'expérience de nos consultants spécialistes de la formation et des techniques d'apprentissage, optimisez vos plans de développement des compétences pour améliorer les performances de vos équipes.

4. LE DIGITAL ET LE HR DATA MANAGEMENT

► **Dématérialisation des process : utilitaires, logiciels, conseil et paramétrage**

Grâce à nos partenariats, aux techniques développées dans nos programmes et à l'assistance de nos experts métiers, trouvez la solution la plus adaptée pour digitaliser tous vos process RH : gestion des informations des employés avec self-service intégré, paie, recrutement, formation, évaluation, enquêtes sociales etc.

► **Digitalisation des apprentissages**

Renforcez vos process d'intégration, votre culture d'entreprise et la connaissance de vos métiers en mettant à la portée de l'ensemble de vos équipes, des parcours de formation pensés et conçus pour promouvoir vos valeurs ou résoudre les problématiques identifiées. Nos ingénieurs formation construisent avec vous des modules digitaux à diffuser via des canaux pertinents et compatibles à vos écosystèmes.

► **Climat social : études et sondages**

Grâce à nos outils modernes de collecte et de gestion de l'information, nous prenons en charge le « service client employés » au sein de votre structure et vous délivrons des sondages à la demande pour prendre la température de votre climat social. Commandez également des études comparatives sur les pratiques du marché concernant les ressources humaines, pour éclairer et faciliter vos prises de décisions et fidéliser vos équipes.

C'EST VOTRE TOUR !



NOS SOLUTIONS POUR LES PARTICULIERS

Les salariés, artistes, artisans, entrepreneurs individuels et auto-employés en transition, bénéficient au sein de nos programmes, de multiples solutions en fonction de leurs profils respectifs.

▶ **ACCOMPAGNEMENT CARRIÈRE ET PROJETS**

20 ▶▶

Accordez-vous du temps pour penser à votre projet professionnel. Nos spécialistes en ressources humaines, formation, performances et management, vous aident à vous poser les bonnes questions sur les étapes à suivre pour votre transformation en plusieurs étapes :

- Bilan personnel : qui êtes-vous et pour quel métier êtes-vous fait ?
- Bilan professionnel : faites le point de votre parcours et de vos acquis
- Plan de développement : quels sont vos buts à court, moyen et long terme ?
- Votre brand : faites votre transition numérique pour votre image et votre réseau.

► HKAPITAL NETWORK & HOTLINE

Nous mobilisons une forte communauté autour de notre vision pour le développement de l'employabilité des jeunes générations et leur professionnalisation durable. La communauté ainsi mobilisée est dynamisée tous les jours à travers nos canaux live visant à :

- Centraliser, analyser les besoins et apporter des solutions mutualisées aux difficultés rencontrées par la génération cible ;
- Diffuser de l'information pertinente sur la structure et les mouvements du marché de l'emploi ;
- Fournir du contenu éducatif autour de l'intelligence et des stratégies d'insertion et de développement socioprofessionnel ;
- Offrir des opportunités d'auto-découverte de soi et de transformation de projets personnels ;
- Exposer les ressources humaines et talents singuliers de notre réseau communautaire, à l'ensemble des opportunités qu'offrent nos partenaires pourvoyeurs de solutions d'employabilité : entreprises, associations, *business angels*, incubateurs, etc.

21 ►►

Nous disposons d'une ligne directe d'échange avec nos experts RH, formation, performance et management, pour répondre à vos préoccupations. Des liens sont partagés sur notre site web et nos pages de réseaux sociaux à cette fin.

► MODÈLES DE DOCUMENTS

La gestion des formalités administratives est une activité chronophage. Formulaires, exemples de procédures, prototypes de lettres professionnelles, contrats ...

HKAPITAL vous propose une variété importante de documents qui vont faciliter les interactions entre vous, professionnels actifs et en transition, et les directions et services des ressources humaines. Des options de commande de documents par appel téléphonique ou sur nos plateformes sont disponibles selon vos préférences : site web, LinkedIn, Hotline, mail ou Whatsapp.

► PRODUCTION ADMINISTRATIVE À LA DEMANDE

HKapital va plus loin dans sa production documentaire en la personnalisant à la demande.

Cette solution a été pensée pour faciliter la vie des professionnels en voie de rupture de contrat ou d'entrée en relation en prenant en charge les travaux qui consomment votre temps que vous pouvez alors consacrer au développement de votre projet professionnel en vous concentrant sur la *next step*. Nos experts RH et nos consultants juridiques vous aident à encadrer les risques liés à vos relations de travail et d'affaires.

► PROGRAMMES SENIORS

Cette offre est destinée aux professionnels de 50 ans et plus, et vise à les préparer au départ à la retraite. Elle convient également aux profils expérimentés qui souhaitent passer du salariat à l'entrepreneuriat. Les programmes seniors visent à faire des bilans de carrières et des projections d'activités après la période de salariat. Nos spécialistes des ressources humaines vous conseillent et vous accompagnent pour rassembler et sécuriser vos documents administratifs supports pour vos demandes de mise en retraite normale ou anticipée.



Transformer ▶ Réaliser & Exposer

Les pleins potentiels ▶ Des Organisations ▶ Des Hommes et Des Marques.

HK

BP : 4977 Douala – Cameroun

506, rue Castelnau, Avenue King – Akwa

Http : www.mykapital.net

contact@mykapital.net

Contacts Téléphoniques :

+ 237 659 12 21 69

+ 237 679 11 11 91